

CURRICULUM VITAE 2019 Magdalena Frigerio

CUIT: 27-14526034-0
Nacionalidad: argentina

Mail: lenafrig@gmail.com
Celular: (54-9) 11- 6665-4080
Ciudad de Buenos Aires

COMPETENCIAS TECNICAS

- Diseño, gestión, evaluación, monitoreo y sistematización de programas y políticas públicas orientadas a la economía social y popular.
- Diseño y facilitación de instancias de formación y asistencia técnica en temas organizacionales, productivos y de gestión, con especialización en proyectos productivos, finanzas solidarias y gestión de desempeño social.
- Coordinación y facilitación de grupos.

ESTUDIOS

- **Universitarios:** Licenciada en Trabajo Social, Universidad de Buenos Aires- 1990.
- **Posgrado** Especialización en Organizaciones sin Fines de Lucro - Universidad Torcuato Di Tella/Universidad San Andrés /CEDES - 1998.

Especializaciones:

- Curso internacional, virtual "Introducción a la evaluación ágil de políticas públicas". Escuela Iberoamericana de Administración y Políticas Públicas (EIAPP) del CLAD (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo), Junio 2019.
- Curso Virtual "El problema de la pobreza en América Latina, desafíos y perspectivas actuales". Fundación Claritas, 2013.
- Consultora Certificada en Gestión de Desempeño Social, Programa Misión, 2012/09.
- Capacitadora Certificada del Curso "Gestión de Instituciones de microfinanzas, mejorando el desempeño institucional" CIF - OIT. 2010, facilitado por Fundación Andares. Cuatro instancias de evaluación (teóricas y prácticas) realizadas en el lapso de dos años. 150 horas, 2010
- Curso de microfinanzas, Boulder MFT- Universidad de Talca, Chile. 120 horas, 2007.
- Curso virtual "Gerenciamiento en Empresas Rurales", REDCAPA. 4 meses, 2002.

Otros:

- **Idiomas:** inglés y portugués.
- Manejo de entorno Windows.

ANTECEDENTES LABORALES

Actual - Octubre 2017: Coordinadora del Plan Nacional Creer y Crear, de la Dirección de Acompañamiento y Fortalecimiento a Unidades Productivas/ Dirección Nacional de Economía Popular (DNEP)/ Secretaría de Economía Social, del Ministerio de Salud y Desarrollo Social de la Nación. Gestión, evaluación y monitoreo de presupuesto, proyectos y equipo de trabajo (28 personas).

2017 Septiembre - 2000: Consultora independiente. Asistencia técnica y capacitación de emprendedores, organizaciones comunitarias, y programas públicos, en diseño, gestión y seguimiento de diversos temas, con especialización en microfinanzas (detalle en apartado "antecedentes académicos y de capacitación") y en diseño de proyectos. Evaluación ex ante y ex post, en dimensiones organizacionales, productivas, de agregado de valor y de comercialización de organizaciones comunitarias, con especialización en las de economía social y popular, y en gobiernos municipales y provinciales; también de procesos, resultados y de impacto, con acompañamiento en territorio y metodologías participativas.

2017 - 2011. Miembro y cofundadora del PROFAESS – Promoción de Finanzas Alternativas para la Economía Social y Solidaria. www.profaess.com.ar

Actual-2013. Miembro de la Red EvaluAr y de la Red de Seguimiento, Evaluación y Sistematización de Latinoamérica y el Caribe (RELAC) <http://noticiasrelac.ning.com/>

2017 Septiembre – Junio 2017. Fundación Crear Vale la pena: Coordinadora territorial del Programa Entornos creativos = Escuela + Comunidad.

Este programa parte de la conformación de consorcios público - privados territoriales (Salta, Jujuy, y Buenos Aires - Azul y Pilar-), y tiene el apoyo de los Ministerios nacionales de Educación y de Cultura, a los que se suman los pares provinciales y organizaciones sociales de los territorios. Se propone fortalecer las capacidades y habilidades socio-emocionales de docentes, adolescentes y jóvenes, y de organizaciones comunitarias locales, para desarrollar un aprendizaje creativo dentro y fuera de la escuela, mejorar la motivación y la convivencia, la empleabilidad futura y su capacidad de integrarse como ciudadanos en la comunidad de la que forman parte.

Junio - Abril 2017. Federación de Mutuales y Cooperativas del oeste de Buenos Aires - FEMOBA. Asistencia técnica en diagnóstico de los socios y en presentación de proyectos.

Junio – Marzo 2017. Universidad de San Andrés – Centro de Innovación social. Coordinación en Argentina del estudio sobre fundaciones filantrópicas, en el marco del Proyecto GPR (Global Philanthropy Research). Coordinado con Universidad de Harvard y 25 países.

Enero 2017 - Noviembre 2016 - Sparkassenstiftung für internationale Kooperation. Consultora en misión de factibilidad (fact-Finding Mission), en equipo con Janet Pacheco (Consultora independiente) e Inka Rank (Coordinadora para América Latina).

Diciembre 2016 - Septiembre 2016 – Evaluadora de 17 organizaciones, para el análisis de impacto del Programa de RSE del Banco Galicia. San Martín Suarez y Asoc., área Sustentabilidad.

Diciembre/Abril - Enero 2016/Diciembre 2015 - Asistencia técnica en presentación de proyectos y gestión de articulaciones institucionales en Fundación La Base, Fondo de Microcréditos Solidarios (finanzas solidarias). <http://labase.org/>

Diciembre 2016/Agosto 2016 - Marzo 2016/Diciembre 2015 – Asistencia técnica en programa de microcréditos para mejoramiento vivienda de empleados cosecheros de San Miguel SA (empresa limonera de Tucumán); diagnóstico, diseño e implementación. Consultora para área de sustentabilidad de SMS (San Martín Suarez y Asociados).

Julio – Abril 2016- CEDES. Investigadora asistente en Diagnóstico de organizaciones sociales de la Ciudad de Buenos Aires, para investigación de la situación de las mismas

en diferentes temáticas.

Marzo - Enero 2016 – Coordinadora Seguimiento Estratégico en Comisión Nacional de Microcrédito, Secretaría de Economía Social, Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

Noviembre - agosto 2015: UBA/Facultad de Ciencias Sociales - Coordinación del Convenio Programa de Capacitación y Fortalecimiento para Organizaciones Sociales y Comunitarias y SENAF/COCEDIC (Ministerio de Desarrollo Social de la Nación). Tareas: coordinación académica y logística de un equipo de 20 personas, en actividades de formación y asistencia técnica a 140 Centros de Desarrollo Infantil (CDI) del Gran Buenos Aires.

Octubre – junio 2015: FOMIN/BID. Consultora en el desarrollo de una estrategia de comercialización y logística a través de la utilización de nuevas tecnologías, para ampliar el mercado de los microempresarios prestatarios de la organización Avanzar para el desarrollo humano; Convenio de cooperación técnica N° ATN ME-14628-AR. Mapeo de procesos y recomendaciones para mejorar el desempeño institucional.

Septiembre - junio 2015: UBA/Facultad de Ciencias Sociales - Coordinación Centro Barrio Villa Mitre, CABA del Programa de Capacitación y Fortalecimiento para Organizaciones Sociales y Comunitarias con el Programa Ellas Hacen, Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

2015 febrero–2014 noviembre – Fundación Fondo Mujeres del Sur. Consultoría y capacitación en sistematización y documentación de información de 3 organizaciones integrantes del Programa “Construyendo una agenda de derechos laborales de las mujeres: vinculando las mujeres trabajadoras de las fábricas, talleres y hogares de las Américas 2012-2014” Apoyado por Funding for Leadership and Opportunities for Women (FLOW) del Ministerio de Relaciones Exteriores de Holanda, y del Fondo de Igualdad de Género de ONU Mujeres.

2014-2011: asistencia técnica en diversos temas del programa de microcrédito en Fundación Progresar (Institución de microcrédito del Gran Buenos Aires). <http://www.fundacionprogresar.org>

2013: FOMIN/BID. Evaluación final del Programa “Desarrollo de Capacidad Empresarial en Microempresas de subsistencia”, Cooperación Técnica No Reembolsable N° ATN/ME-11683-AR. Organización Avanzar para el Desarrollo Humano.

2013 – SIC Desarrollo. Asesoramiento en Consultoría “Estructuración y llenado de una base de datos con indicadores de desempeño social de microfinanzas” para la Red de Microfinanzas Paraguay con el apoyo de ICCO - Organización Intereclesiástica para la Cooperación al Desarrollo.

2012: NUESTRAS HUELLAS (IMC). Asistencia técnica en gestión de recursos humanos: rotación de personal. En colaboración.

2012: PNUD. Transferencia metodológica en diseño y evaluación de programas de capacitación en IMC, a organizaciones participantes del Programa “Actividades de formación de instituciones contraparte local del Proyecto ARG 04/021 – Región 2: Tucumán, Catamarca y Santiago del Estero”. Duración: tres meses.

2011: consultora en Red Argentina de Instituciones de Microcrédito - RADIM (Red de

IMF). Coordinación del Programa de Gestión de Desempeño Social en el marco del Programa Misión (presente en 12 países de América Latina y África): implementación en 6 IMF; sistematización de la experiencia. Formación de formadores, entrenamiento y seguimiento de 30 personas (consultores y personal de organizaciones) y 8 instituciones en áreas de recursos humanos, planificación estratégica y mercado. Duración: 6 meses. Provincias de Tucumán, Mendoza y Buenos Aires

2011 junio/ 2006: Responsable del Área Fortalecimiento Institucional de *RADIM*. Diseño y aplicación de programas de capacitación y asistencia técnica a IMF socias, y por demanda de otras organizaciones afines; diseño y reportes de indicadores de gestión financiero, de gestión crediticia y sociales. Coordinación del Programa Misión (Gestión de desempeño social) durante tres años: evaluaciones de proyectos, organizacionales, de los planes de capacitación, etc., y asistencia técnica posterior. Colaboración con la Dirección Ejecutiva en el diseño de proyectos y reportes.

2010: PNUD. Evaluación ex - ante de un proyecto de Capacitación en Microcrédito del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

2010/2007: Proyecto PNUD ARG 04/021. Apoyo técnico y capacitación a equipos de trabajo de operatorias de microcrédito; evaluaciones de proyectos; diseño de manuales de crédito; asistencia en la puesta en marcha, ejecución, sistematización y seguimiento de Organizaciones de Catamarca, Corrientes y Santiago del Estero (2010/09); y Chaco (2008/07).

2009/08: Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. Transferencia metodológica a 12 organizaciones sociales de Santiago del Estero, en el marco de la Ley de Promoción del Microcrédito. Duración: 2 meses.

2009: IIED-AL. Asistencia técnica de proyectos y productiva a Fondos Rotatorios de Rosario (Apícola) y Córdoba (Ladrillero).

2008/06: Oficina Argentina de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA). Consultoría en el "Proyecto de Fortalecimiento de la Comunidad Fase II - Fortalecimiento de la Capacidad de Gestión de Microfinanzas"- Evaluación de proyectos, análisis FODA, capacitación a equipos de las ONG y emprendedores, asistencia técnica, sistematización de experiencias, a tres ONGs de microcrédito de Tucumán, Santa Fe y Misiones.

2007: ÉTIMOS. Asistencia Técnica y capacitación a Carta Austral S.A. (IMF). Evaluación de programa; diseño de formularios, de perfiles y organigrama; ajustes del Manual de crédito. Duración: 2 meses.

2006/97: Fondo de Capital Social - Foncap (entidad de segundo piso para IMF). Coordinadora Área Desarrollo Institucional: responsable de la evaluación de proyectos en todo el país; diseño, implementación y evaluación de programas de capacitación; sistematización de experiencias; evaluaciones de impacto; estudios de mercado, entre otras funciones.

2005/03: Posgrado en Organizaciones sin Fines de Lucro (Universidad Torcuato Di Tella/ Universidad San Andrés / CEDES). Coordinadora de alumnos: evaluación de postulantes, otorgamiento de becas, articulación entre profesores y alumnos.

1997/88

- *Fundación Emprender (MFI)*. Coordinadora Regional Zona Sur del Gran Buenos Aires y sucursales Florencio Varela y Virreyes; asesora de crédito (evaluación de emprendedores). Asistencia a Dirección Ejecutiva. Diseño de manual de procedimientos.
- *Foro Nacional de ONGs y Foro Regional Buenos Aires*. Asesoramiento técnico y operativo; secretaría técnica.
- *INDES (Instituto de Desarrollo Social y Promoción Humana)*. Capacitación, apoyo y coordinación en la puesta en marcha de un emprendimiento productivo en villa 21 - Barracas.
- *Movimiento de Villas y Barrios Carenciados de Capital Federal*. Secretaría de Prensa y capacitación a líderes barriales. Sistematización de la experiencia.

ANTECEDENTES ACADEMICOS y DE CAPACITACION

Junio 2017 - 2000: capacitadora de organizaciones comunitarias, de emprendedores y de programas públicos en diseño, gestión y seguimiento de diversos temas, con especialización en microfinanzas.

Marzo 2017: Argentina, Buenos Aires. Dictado del curso "Gestión de Instituciones de microfinanzas, mejorando el desempeño institucional" CIF-OIT. Dictado de 12 Módulos para 20 participantes de diferentes organizaciones argentinas de microfinanzas, de primer y segundo piso. Duración: 35 horas.

Agosto – Julio 2016 – Fundación Avina y Citibank. Capacitación en Educación Financiera a organizaciones sociales que implementan proyectos de energías renovables. 2da etapa Julio y Agosto 2016 en Campana y Pilar (Buenos Aires), y en Paraná (Entre Ríos) en colaboración con FOVISEE. 1era. etapa *Noviembre y Diciembre 2014* en provincias de Tucumán y Salta con Fundación Ecoandina.

Junio 2016: Argentina, Buenos Aires. Dictado del curso "Gestión de Instituciones de microfinanzas, mejorando el desempeño institucional" CIF-OIT. Dictado de 8 Módulos para 5 socias (30 participantes) de la Red Argentina de Microfinanzas (RADIM). Duración: 30 horas.

Junio 2016: PERU, Lima. Dictado del curso "Gestión de Instituciones de microfinanzas, mejorando el desempeño institucional" CIF-OIT. Dictado de 13 Módulos para 6 socias (16 participantes) de la Federación Peruana de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito, organizado por Finanzgruppe (cooperación alemana). Duración: 40 horas.

Noviembre 2015: MEXICO, Puebla. Sexta Academia sobre Economía Social y Solidaria; ITCILO, Universidad Iberoamericana Puebla e INAES. Capacitadora en *Taller de Finanzas Populares y Cadenas productivas de la Economía Social y Solidaria*.

Julio 2015: ECUADOR, Cuenca. Dictado de dos cursos "Gestión de Instituciones de microfinanzas, mejorando el desempeño institucional" CIF-OIT. Dictado de 9 Módulos para 47 gerentes de 4 Cooperativas de Ahorro y Crédito, socias de la *Unión de Cooperativas de Ahorro y Crédito del Sur (UCACSUR)*. Duración: 64 horas.

2014: capacitación en *administración* a 30 Organizaciones Sociales del Programa Capacitación Organizaciones Comunitarias- *Facultad de Ciencias Sociales/UBA*. En *diseño de proyectos* para 30 Escuelas Técnicas de la provincia de Santa Fe y Entre Ríos, CEDES.

2014-2012: coordinadora adjunta de la Diplomatura Virtual en Gestión de microfinanzas,

Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTREF). Profesora de la Materia "Ciclo de crédito y evaluación crediticia" (duración 72 hs.). Diseño y puesta en marcha de la diplomatura en coordinación con el Coordinador general y la UNTREF.

2013: capacitaciones en administración a 35 Organizaciones Sociales y emprendedores de Programa Capacitación Organizaciones Comunitarias- Facultad de Ciencias Sociales/UBA; en diseño de proyectos para 144 Escuelas Técnicas de la provincia de Santa Fe, CEDES; en alianzas estratégicas y redes y diseño de proyectos para organizaciones sociales en Fundación Loma Negra Neuquén y Catamarca, CEDES.

2012: facilitación y dictado de capacitación en Gestión en microcrédito para 30 técnicos y organizaciones de productores y emprendedores (SUB SECRETARIA DE AGRICULTURA FAMILIAR DE SANTIAGO DEL ESTERO); 6 talleres de capacitación en Gerenciamiento, Trabajo en equipo y comunicación, para 80 Directores, Coordinadores y equipo de la DIRECCION de PRODUCCION FORESTAL del MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA DE NACIÓN ; en Diseño de proyectos para 100 Escuelas Técnicas de las provincias de Santa Fe y Entre Ríos, CEDES (Centro de Estudios de Estado y Sociedad).

2011: dictado del Curso "Gestión de Instituciones de microfinanzas, mejorando el desempeño institucional" para 25 gerentes de Pro Mujer Argentina, en colaboración. CIF-OIT. Provincia de Salta. Duración del curso 80 horas.

2010: dictado del Curso "Gestión de Instituciones de microfinanzas, mejorando el desempeño institucional" para 30 gerentes de diversas organizaciones de microfinanzas, en colaboración. Fundación Andares/CIF-OIT. Duración del curso 80 horas.

2010: BRASIL, Bahía - Dictado de curso de microcrédito para asesores de la Asociación de cooperativas ASCOOB. En portugués. Duración 40 hs.

2010-2009: tutora temática de los alumnos Mara Davoglio y Nicolas Dumais en el Trabajo de Investigación Final "Los microcréditos para la vivienda". Carrera de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires.

Desde el año 2005 panelista y/o capacitadora en diversos eventos de formación en microfinanzas y en políticas sociales en Argentina, organizados por IMF (Fundación Progresar, Demos, FIE Gran Poder, Fundación Nuevos Surcos, Centro de Empresarios de Famaillá, Red Gesol, entre otras), por entidades de segundo piso (RADIM, Foncap); Organismos (PNUD, Banco Mundial), Estado (Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca de la Nación; Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, Programa Fuerza Solidaria del Banco Provincia de Buenos Aires) y por Universidades (UNTREF, CEDES, San Andrés, UBA, FLACSO, Universidad Nacional de General Sarmiento). Internacionalmente en Nicaragua, Panamá, Costa Rica, y Bolivia.

2003-2001: comité Evaluador del Programa de Pequeñas Donaciones (Banco Mundial/ PNUD/ Foncap); del "Premio Citibank - ACCION al Microemprendedor" y del "Concurso de Becas de Apoyo a la Investigación FONCAP".

TRABAJOS DE INVESTIGACION y PUBLICACIONES

2016: revisión del artículo "Planificación y Evaluación de redes de desarrollo social en

contextos complejos: el aporte de la Teoría del Cambio". RevIISE - Revista de Ciencias Sociales y Humanas Vol. 8 Año 8 - enero-junio 2016. ISSN: 2250-5555. Universidad Nacional de San Juan, Argentina.

2016, *Enero*: autora, en colaboración con Cristóbal Navarro, del libro "Esquemas de Finanzas Alternativas en Argentina. Una aproximación a sus potencialidades. Buenos Aires, Mendoza, Rosario y Tucumán". PROFAESS.

2014: autora de tres capítulos del libro "Experiencias innovadoras para la Inclusión Social - Desarrollo de capacidad microempresarial en microempresas de subsistencia". Editado por el Centro de Estudios de la Estructura Económica de la Universidad de Buenos Aires.

2012: diseño del manual para el "Curso especial de reeducación vial para el correcto uso de la vía pública", *Agencia Nacional de Seguridad Vial*. Ministerio del Interior, Presidencia de la Nación.

2011: autora, en colaboración, del artículo: "¿Vino Viejo en Vasijas Nuevas? Crédito Rural y Pequeña Agricultura. Aprendizajes a partir del caso del Programa Social Agropecuario en Argentina". Esteban Tapella y Magdalena Frigerio. Editado en Cuadernos de Desarrollo Rural, Instituto de Estudios Rurales - Facultad de Estudios Ambientales y Rurales Pontificia Universidad Javeriana (Bogotá, Colombia)

2010: colaboración en diseño del módulo de capacitación "Políticas, proyectos y procesos de la ANSV" del Seminario - Taller de Formación para empleados de la *Agencia Nacional de Seguridad Vial*.

2008: autora del artículo "Microcrédito Rural en Argentina. El caso C.A.U.Que.Va., Provincia de Jujuy" en Libro "Transformaciones globales y territorios. Desarrollo Rural en Argentina. Experiencias y aprendizajes". Pablo Rodríguez Bilella y Esteban Tapella (comp.). Editorial La Colmena, Buenos Aires.

Diseño de Manual de capacitación y de dossier para Instituciones de microcrédito FONCAP (en colaboración); *Diseño y rediseño* de manuales de crédito para Fundación Emprender, Carta Austral, Coopsol, Demos, Alternativa 3, Programas de Fuerza Solidaria, Fundación Progresar.

ACTIVIDADES DE PERFECCIONAMIENTO

NACIONALES

Desde el año 1990: diversas actividades de formación en microfinanzas (PNUD, FLACSO, UNGS, Centro Acción, Planet, ABA, Deutsche Bank, BID, Foncap, Sedeca, Sehas) y de contenidos de organizaciones orientadas al desarrollo social.

INTERNACIONALES

2010- *COSTA RICA*: *Panelista* "Encuentro de Redes de Microfinanzas de Latinoamérica". Organizado por REDCAMIF, ADA y SEEP Network; *NICARAGUA*: *Panelista* I Foro Latinoamericano de Gestión de Desempeño Social. Organizado por REDCAMIF, ASOMIF y FOROLACFR.

2009 – ESPAÑA, Madrid: *Representante por Argentina* “Reunión anual mundial del Task Force de Desempeño Social (SPTF)”. Organizado por AECI; PERU: *pasantía* en programas de Gestión de Desempeño Social en ocho Instituciones de Microfinanzas. Organizada por Programa Misión y COPEME.

Entre los años 2008 y 1991 pasantías en programas de microfinanzas en México, Chile, Colombia y Bolivia; cursos en Panamá (Redes); Colombia y Bolivia (BID, Microfinanzas); España y Uruguay (desarrollo social y local).